

## FAQ

### **El eje Z o el X no se mueve con suavidad**

Lubrica las varillas y realiza un recorrido completo del carro en ambos ejes para extender el lubricante. Comprueba que los tornillos que sujetan y hacen de eje en cada polea (ejes X e Y) no están demasiado apretados. Afloja y prueba a deslizar de nuevo los ejes manualmente.

### **La impresora cojea**

Ajusta las patas regulables hasta dejar estable la impresora.

### **Los motores se mueven en sentido contrario**

Es posible que hayas conectado los motores a la placa al revés y la polaridad esté invertida. Desconecta los motores y vuelve a conectarlos en la posición correcta. Antes de hacerlo, asegúrate de que la alimentación de la placa no está conectada a la corriente.

### **El cristal de la base de impresión está flojo**

Afloja la palanca y dale una vuelta más. Vuelve a apretar la palanca. Asegúrate de que la goma de las pinzas está correctamente colocada.

### **El sensor inductivo no funciona**

Asegúrate de que el montaje es correcto: revisa la conexión en ambos extremos del cable del sensor, la polaridad debe ser la marcada en el esquema de conexionado. Una conexión incorrecta puede causar la rotura del sensor.

### **Anomalías en la pantalla LCD**

Si la pantalla LCD parpadea, se pone en blanco o aparecen caracteres extraños, reinicia la máquina para solucionarlo.

### **La tarjeta SD no se lee correctamente**

Extrae la tarjeta SD e introdúcela de nuevo.

### **Los ventiladores del extrusor no funcionan correctamente**

Los cables que conectan los ventiladores del extrusor con la placa van unidos a través del mismo conector. Es posible que hayas colocado este conector en la placa en una posición incorrecta invirtiendo la posición de los cables. Comprueba que el conector de los ventiladores está correctamente conectado a la placa.

### **No se puede cargar el extrusor con el filamento**

Corta de nuevo el extremo del filamento. Desecha las zonas dañadas, con dobleces o fuertes curvaturas. Verifica que no haya restos de un filamento previo en el tubo guía del hilo.

### **La pieza no se adhiere a la base de impresión**

Esto se debe a que la separación entre el extrusor y la base es demasiado amplia. Vuelve a ajustar el offset dejando una distancia menor entre el sensor del extrusor y la base. Si la autonivelación está desactivada, tendrás que hacer de nuevo el ajuste manual dejando

menor distancia entre la boquilla del extrusor y la base.

Recuerda aplicar laca, Fixpad o cinta de carroceros sobre la base para que el filamento se adhiera con mayor facilidad. Si no lo haces, las piezas no se adherirán correctamente.

### **La pieza se estaba imprimiendo bien pero los bordes se han empezado a despegar**

Se debe también a una incorrecta nivelación. Si la distancia entre la boquilla del extrusor y la base es demasiada, el filamento de los extremos de la pieza no se adherirá bien y se despegará. Comprueba que la autonivelación está activada y, si no lo está, actívala o nivela la base de forma manual de nuevo. Recuerda aplicar laca en la base para una mayor adherencia.

### **¿Puedo pausar una impresión?**

Puedes pausar una impresión en proceso pulsando la rueda de control y seleccionando el icono de pausa. Cuando desees reanudar el trabajo de impresión, pulsa el icono de Reanudar.

### **¿Puedo detener una impresión?**

Puedes detener una impresión en proceso pulsando la rueda de control y seleccionando el icono de Stop. También puedes hacer una parada de emergencia manteniendo pulsada la rueda. En este caso, la impresión de la pieza en proceso no se reanudará.

### **El extrusor se ha atascado**

Calienta el extrusor a 220 °C e introduce la aguja por la boquilla para desatascarla. Si continúa atascado, sigue las instrucciones indicadas en el siguiente enlace [diwo.bq.com/es/product/hephestos-2](https://diwo.bq.com/es/product/hephestos-2)

### **¿Puedo añadir una base caliente a mi impresora?**

Es posible añadir una base caliente RepRap estándar. Sin embargo, para ello sería necesario cambiar la fuente de alimentación por otra de mayor potencia. BQ no se hace responsable de los daños que esto pueda ocasionar en la impresora ni de los que pueda sufrir el usuario como consecuencia de la manipulación.

### **El extrusor expulsa el filamento cuando debería introducirlo**

Es posible que hayas conectado el motor a la placa al revés y la polaridad esté invertida. Desconecta el motor y vuelve a conectarlo en la posición correcta. Antes de hacerlo, asegúrate de que la alimentación de la placa no está conectada a la corriente.

### **La impresora se ralentiza si se mueve bruscamente la rueda de control durante una impresión**

Maneja la rueda de control con suavidad.